



Allgemeine Geschäftsbedingungen Familienresidenz

Vorbemerkung

Die Familienresidenz ist ein Unternehmen der gemeinnützigen Gesellschaft zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf mbH, Am Bahnhof 2, 65812 Bad Soden. Die Gesellschaft wird vertreten durch die Geschäftsführerinnen, Nina Anliacik und Julia Gleißner.

Sie bietet Familien verschiedene familienbegleitende und -ergänzende Kurse, Workshops und Beratungen.

§1 Anmeldung

(1) Für jeden Besuch eines Angebots in der Familienresidenz ist die vorherige Anmeldung über das Anmeldeformular auf der Homepage zwingend notwendig.

(2) Die Anmeldung ist verbindlich.

(3) Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine schriftliche Anmeldebestätigung mit notwendigen Informationen.

§2 Bedingungen

(1) Die Kursleitung ist berechtigt, einzelne Stunden kurzfristig zu verlegen, oder Uhrzeiten zu verändern, wenn dieses aus zwingenden Gründen notwendig wird.

(2) Die Kursleitung behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot kurzfristig vor Beginn abzusagen bzw. zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

(3) Es kann jederzeit eine andere qualifizierte Kursleitung eingesetzt werden, sollte dies beispielsweise aus gesundheitlichen Gründen notwendig sein.

(4) Sollten einzelne Termine aufgrund von Krankheit o.ä. der Kursleitung nicht stattfinden, gibt es im Anschluss an das Angebot einen Ersatztermin, dieser kann zum gleichen Termin oder an einem anderen zumutbaren Tag stattfinden. Sollte der Teilnehmer diesen nicht wahrnehmen können, verfällt ein Anspruch auf Ersatz. Bei Krankheit oder Urlaub der Teilnehmer kann kein Anspruch auf Nachholtermine gewährt werden.

§ 3 Gebühren

(1) Alle ausgewiesenen Gebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die Gebühren müssen 14 Tage vor Beginn des Angebots auf das Konto der Familienresidenz IBAN DE 26 5005 0201 0200 6273 92 - BIC HELADEF1822 bezahlt worden sein.

(3) Die Kursleitung behält ihren Anspruch auf die Gebühr auch dann, wenn der Teilnehmer einzelne Stunden versäumt. Dabei ist es unerheblich, aus welchem Grund die Teilnahme nicht erfolgte.

(4) Die Kursleitung behält ihren Gebührenanspruch unabhängig von der Erstattung durch die privaten, sowie gesetzlichen Krankenversicherungen. Auf Wunsch wird nach Beendigung des Angebots eine Teilnahmebestätigung mit Anzahl der Einheiten, Anwesenheit und Gebühren ausgehändigt. Etwaige Gebührenübernahmen durch die Krankenkasse sind vom Teilnehmer selbständig abzuklären.

(5) Die Gebühren verstehen sich pro Teilnehmer bzw. pro Kind. Für Geschwisterkinder (Zwillingen, etc.) gibt es keinen gesonderten Rabatt.

§ 4 Stornierung

(1) Wird die Teilnahme am Kurs storniert, so hat der Teilnehmer folgende Stornogebühren zu zahlen.

Mehr als 14 Tage vor Beginn: 0% der Gebühr

13 - 8 Tage vor Beginn: 50 % der Gebühr

7-1 Tag vor Beginn: 75 % der Gebühr

0 Tage oder später: 100 % der Gebühr

(2) Die Familienresidenz behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund die Teilnahme jederzeit zu beenden. Die Gebühr kann nur in Ausnahmefällen für die noch ausstehenden Einheiten zurückerstattet werden.

§ 5 Haftung

(1) Die Familienresidenz und die Kursleiter übernehmen keine Haftung gleich welcher Art für Personen- und Sachschäden. Die Eltern oder Begleitpersonen sind für ihr Kind verantwortlich. Dies gilt auch für Angebote mit Kinderbetreuung in den Räumen der Familienresidenz.

(2) Im Falle eines Unfalls vor, während und nach dem Angebot kann die Familienresidenz und die Kursleitung ebenfalls nicht zur Verantwortung gezogen werden.

(3) Die Familienresidenz haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder Verschmutzung von mitgebrachten Kleidungsstücken, Spielsachen, Fahrzeugen, sonstigen Wertgegenständen und Geld. Dies gilt insbesondere auch für im Hinterhof der Kinderresidenz abgestellte Kinderwagen. Das Abstellen der Kinderwagen erfolgt auf eigene Gefahr.

(4) Zur Teilnahme an den Angeboten wird eine normale physische und psychische Belastbarkeit vorausgesetzt. Liegen behandlungsbedürftige Krankheiten vor, sollte die Teilnahme unbedingt mit dem behandelnden Arzt oder Therapeuten und der Kursleitung besprochen werden. Bei Schwangeren ist die Teilnahme mit dem Arzt und /oder der Hebamme abzusprechen.

(5) Die Beschreibungen und Preisangaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem kann keine Haftung für eventuelle Druckfehler oder Übertragungsfehler übernommen werden.

§ 6 Datenschutz

(1) Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass zum Zwecke der Organisation die Familienresidenz sowie die Kursleitung des Angebots Einblick in die hinterlegten Daten haben.

(2) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung:

Wir erheben alle Informationen, die für die Ausgestaltung eines Vertragsverhältnisses notwendig sind.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt, um unseren Pflichten aus Vertrag oder aus der Anbahnung eines Vertrages sicher zu stellen; zur Korrespondenz; zur Rechnungsstellung und gegebenenfalls zur Information über unsere Produkte.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf die Anfrage der Teilnehmer hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 b DSGVO zu den genannten Zwecken für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses erforderlich.

(3) Aufbewahrungsfristen:

Die von den Teilnehmern im Rahmen der Anbahnung oder der Durchführung des Vertrages von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht auf Grund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, die Teilnehmer haben in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 7 Abs. 1 lit. a DS-GVO eingewilligt.

(4) Externe Dienstleister:

Teilweise bedienen wir uns möglicherweise zukünftig zur Verarbeitung der Daten externer Dienstleister (z.B. für IT-Support, Online-Hosting). Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und entsprechend Art. 28 DSGVO beauftragt. Daher sind unsere externen Dienstleister entsprechend den Vorgaben der DSGVO vertraglich an unsere Weisungen gebunden.

(5) Weitergabe von Daten an Dritte:

Soweit es nach Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO für die Durchführung des Vertrages mit den Teilnehmern erforderlich ist, werden die personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

(6) Betroffenenrechte:

Als Betroffener haben die Teilnehmer gegenüber der Familienresidenz folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
- Recht auf Widerruf ihrer einmal erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Darüber hinaus steht den Teilnehmern ein allgemeines Widerspruchsrecht zu, sofern die personenbezogenen Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO verarbeitet werden.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Erklärung hinsichtlich aller oben genannten Rechte, bitten wir um eine Mail an: infoLfamilien-residenz.de.

§ 7 Inkrafttreten

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.10.2018 in Kraft. Gleichzeitig verlieren vorherige Geschäftsbedingungen der Familienresidenz ihre Gültigkeit.

Bad Soden am Taunus, den 24.09.2018

Nina Anliacik

Julia Gleißner