



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Familienresidenz

Am Bahnhof 2a, Bad Soden

#### **Vorbemerkung**

Die Familienresidenz ist ein Unternehmen der gemeinnützigen Gesellschaft zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf mbH, Am Bahnhof 2, 65812 Bad Soden. Die Gesellschaft wird vertreten durch die Geschäftsführerinnen, derzeit Nina Anliacik und Julia Gleißner. Sie bietet Familien verschiedene familienbegleitende und -ergänzende Kurse.

#### **§1**

##### **Anmeldung**

(1) Für jeden Besuch eines Kurses in der Familienresidenz ist die vorherige Anmeldung per Post, Email oder dem Anmeldeformular auf der Homepage zwingend notwendig.

(2) Die Kursanmeldung ist verbindlich.

(3) Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten die Kursteilnehmer eine schriftliche Anmeldebestätigung mit der Bankverbindung.

Der Kursplatz ist nur dann gesichert, wenn die Kursgebühr rechtzeitig, also 14 Tage vor Kursbeginn, eingegangen ist. Andernfalls wird der Platz an eine andere Person vergeben.

#### **§2**

##### **Kursangebot**

(1) Die Kursleitung ist berechtigt, einzelne Kursstunden kurzfristig zu verlegen, oder Uhrzeiten zu verändern, wenn dieses aus zwingenden Gründen notwendig wird.

(2) Die Kursleitung behält sich ebenfalls das Recht vor, den Kurs bis zu eine Woche vor Kursbeginn abzusagen bzw. zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

(3) Es kann jederzeit eine andere qualifizierte Kursleitung eingesetzt werden, sollte dies beispielsweise aus gesundheitlichen Gründen notwendig sein.

#### **§ 3**

##### **Kursgebühren**

(1) Alle ausgewiesenen Gebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die Gebühren müssen 14 Tage vor Kursbeginn auf das Konto der Familienresidenz IBAN DE 26 5005 0201 0200 6273 92 - BIC HELADEF1822 bezahlt worden sein.

(3) Die Kursleitung behält ihren Anspruch auf die Kursgebühr auch dann, wenn der Kursteilnehmer einzelne Stunden versäumt. Dabei ist es unerheblich, aus welchem Grund die Teilnahme nicht erfolgte.

(4) Die Kursleitung behält ihren Gebührenanspruch unabhängig von der Erstattung durch die privaten, sowie gesetzlichen Krankenversicherungen. Sofern 80% der Kurseinheiten besucht worden sind, wird auf Wunsch nach Beendigung des Kurses eine Teilnahmebestätigung mit Anzahl der Einheiten, Anwesenheit und Kursgebühren ausgehändigt. Etwaige Gebührenübernahmen durch die Krankenkasse sind vom Kursteilnehmer selbständig abzuklären.

#### **§ 4**

##### **Stornierung und Widerruf**

(1) Der Kursteilnehmer hat das Recht, die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief oder Email) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, reicht eine eindeutige Erklärung an die Adresse der Familienresidenz – Am Bahnhof 2a 65812 Bad Soden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die Absendung des Widerrufs vor Ablauf der Widerspruchsfrist.

(2) Wird die Teilnahme am Kurs bis zu 14 Tage vor Kursbeginn storniert, so hat der Kursteilnehmer keine Stornogebühr zu zahlen.

Zwischen dem 13. bis 1 Tag vor Kursbeginn, sind 50% der Kursgebühr fällig.

Entscheidet sich der Kursteilnehmer zu einer Stornierung nach Kursbeginn, kann keine Kostenerstattung gewährleistet werden.

(3) Die Familienresidenz behält sich auch nach Kursbeginn das Recht vor, die Zusammenarbeit zwischen ihr und dem Kursteilnehmer zu beenden.

Die Beendigung der Kursteilnahme durch die Familienresidenz erfolgt in diesem Fall schriftlich über Email oder den Postweg. Die Kursgebühr kann nur in Ausnahmefällen und auch nur für die noch ausstehenden Kurseinheiten zurückerstattet werden.

## **§ 5**

### **Haftung**

(1) Die Familienresidenz übernimmt keine Haftung gleich welcher Art für Personen- und Sachschäden. Die Eltern oder Begleitpersonen sind für ihr Kind verantwortlich.

(2) Im Falle eines Unfalls vor, während und nach dem Kurs kann die Kursleitung ebenfalls nicht zur Verantwortung gezogen werden.

(3) Zur Teilnahme an den Kursen wird eine normale physische und psychische Belastbarkeit vorausgesetzt. Liegen behandlungsbedürftige Krankheiten vor, sollte die Teilnahme unbedingt mit dem behandelnden Arzt oder Therapeuten und der Kursleitung besprochen werden. Bei Schwangeren ist die Teilnahme mit dem Arzt und /oder der Hebamme abzusprechen.

(4) Die Familienresidenz übernimmt keinerlei Haftung bei Diebstahl.

(5) Die Beschreibungen und Preisangaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem kann keine Haftung für eventuelle Druckfehler, Übertragungsfehler übernommen werden.

## **§ 6**

### **Datenschutz**

Der Kursteilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass zum Zwecke der Kursorganisation die Familienresidenz sowie die Kursleitung des angebotenen Kurses Einblick in die hinterlegten Daten haben.

## **§ 7**

### **Inkrafttreten**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.02.2017 in Kraft.

Bad Soden am Taunus, den 31.12.2016

Nina Anliacik

Julia Gleißner